

La compagnie aérienne EL AL primée à deux reprises

La compagnie aérienne nationale d'Israël vient tout juste d'être classée 5ème compagnie aérienne la plus confortable et la plus sûre au départ de l'Europe par Air Valid. En février 2010, elle avait déjà obtenu un Prix, celui de la compagnie la plus sûre par plus de 25 000 lecteurs de Global Traveler magazine (GT).

Mars 2011 : récompense en matière de confort

Air Valid publie régulièrement un classement distinguant les compagnies aériennes en fonction du confort et de la sécurité. Le plus récent publié pour l'année 2010 classe EL AL à la 5e place des compagnies aériennes au départ de l'Europe.

12 critères leur ont permis d'établir le classement des compagnies aériennes les plus confortables et les plus sûres au départ de l'Europe.

Sentiment de confort : embarquement/salle d'embarquement
Propreté de l'avion, siège (assise, ergonomie et surtout longueur du «pitch» : distance moyenne entre deux sièges), attitude de l'équipage, ponctualité, conditions d'arrivée des bagages.

Sentiment de sécurité : contrôle d'accès à l'avion, type d'avion aspect extérieur et intérieur de l'avion, attitude commandant de bord et du co-pilote, attitude des hôtesses et des stewards.

Avec une note de 17,98, c'est Singapore Airlines qui décroche la première place, El Al (16,62) arrive en effet en cinquième position de ce classement. Un palmarès qui repose sur les avis et notes certifiés de la part de voyageurs entre le 1er janvier et le 31 décembre 2010, Air Valid a reçu jusqu'à 47 000 avis portant sur 179 compagnies aériennes. Celles ayant reçu plus de 300 avis ont été prises en compte pour établir le classement.

Février 2010 : lauréate de la sécurité

EL AL a été choisi par plus de 25 000 lecteurs de Global Traveler Magazine (GT) comme étant l'entreprise offrant la meilleure sécurité au monde. Cet honneur a été accordé à EL AL pendant trois années consécutives. Les Prix annuels décernés par GT sont parmi les plus prisés dans le secteur du transport aérien.



La compagnie aérienne EL AL

Patrick AMAR Vice-Président de la Compagnie EL AL se félicite de ces deux dernières récompenses. Elles confirment la stratégie de la compagnie en matière de qualité de services. En effet, EL AL offre à ses passagers un renouvellement régulier de sa flotte. Patrick AMAR ajoute : «Par son implication permanente dans la sécurité, EL AL reste leader des compagnies aériennes dans ce domaine».

EL AL, compagnie aérienne nationale d'Israël a été créée en 1948. EL AL est la compagnie aérienne qui offre le plus de vols directs en provenance et à destination d'Israël. EL AL assure des liaisons vers 36 pays en provenance d'Israël et dessert des centaines d'autres destinations dans le monde entier grâce à des partenariats avec de nombreuses autres compagnies aériennes. EL AL incarne les valeurs d'innovation et de professionnalisme et est connue pour son hospitalité

Informations complémentaires et visuels sur demande auprès du service de presse

RELATIONS PRESSE EN FRANCE

Emmanuelle SMADJA
ALCHIMIE
emmanuelle.smadja@alchimie-rp.com
Tél. : 00 33 (0)1 42 33 01 13
www.alchimie-rp.com

CONTACT EL AL

Michèle ROBERT-RICCI
Service commercial /Marketing et Publicité
micheler@elal.fr
Tél. : 00 33 (0) 1 44 55 00 23
www.elal.fr