



Communiqué de Presse le 18 Février 2010

Compagnies aériennes régulières : Classement 2010 des voyageurs

Le mois dernier Air Valid a édité le classement des compagnies aériennes sur le « sentiment de sécurité » en vol pour l'année 2009. Aujourd'hui, Air Valid dévoile le classement des compagnies aériennes régulières sur le « sentiment de confort » à bord pour 2010.

Pour mémoire, parmi les compagnies aériennes les mieux notées par les passagers chez Air Valid® sur le **sentiment de sécurité en vol pour 2009**, on compte Air France, Aigle Azur, Tunisair, Swiss International Air Lines, Emirates... **Quelles sont les compagnies qui ont réussi à conserver ou améliorer leur position dans ce classement 2010, sur le « sentiment de confort à bord »?**

Le classement repose sur les avis et notes certifiés de la part des voyageurs sur le sentiment de confort à bord et a été calculé sur la base d'avis et notes déposés par les passagers sur un trajet et numéro de vol par compagnie aérienne. Les items notés sont les suivants: Propreté de l'avion – le Siège – l'Embarquement et la salle d'embarquement – Attitude de l'équipage – Conditions d'arrivée des bagages – Ponctualité. Seules les compagnies ayant obtenu plus de 300 avis ont été pris en compte.

Top 5 des compagnies ayant obtenu plus de 1000 avis :

| Compagnie aérienne | Note « Sentiment de Confort » |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Lufthansa | 15,62 |
| Air France | 15,36 |
| Tunisair | 14,56 |
| Iberia | 13,90 |
| Aigle Azur | 13,84 |

Top 5 des compagnies ayant obtenu entre 500 et 999 avis :

| Compagnie aérienne | Note « Sentiment de Confort » |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Air Austral | 15,80 |
| Swiss International Air Lines | 15,65 |
| TAP Portugal | 15,03 |
| Air Europa | 14,69 |
| Air Caraïbes (CAT) | 14,25 |

Top 5 des compagnies ayant obtenu entre 300 et 499 avis :

| Compagnie aérienne | Note « Sentiment de Confort » |
|---------------------------|--------------------------------------|
|---------------------------|--------------------------------------|

| | |
|--------------------------|-------|
| Etihad Airways | 16,75 |
| Emirates | 16,03 |
| Austrian Airlines | 15,91 |
| British Airways | 15,40 |
| KLM Royal Dutch Airlines | 15,38 |








Commentaires :

*Précédemment classé en 5ème position pour le [classement de sécurité en vol](#), Iberia remonte à la 4ème position pour ce classement qui porte sur le sentiment de confort en vol. **Lufthansa gagne elle aussi une place et s'impose comme la meilleure compagnie dans la catégorie des plus de 1000 avis, tous trajets confondus, pour la qualité de son service et son confort à bord pour ce classement.***

Globalement, les compagnies aériennes qui se démarquent pour ce classement à partir de 300 avis, tous trajets confondus, sont Etihad Airways, Emirates, Austrian Airlines, Air Austral et Swiss International Air Lines qui ont réussi à offrir une gamme de produits adaptée à tous segments de clientèle ; tourisme – loisirs – affaires en 2009.

[Air Valid](#) a développé un formulaire (questionnaire) et un savoir-faire propre pour la collecte d'avis d'internautes ayant réalisé un trajet en avion. La collecte d'avis se déroule notamment par l'envoi au voyageur d'un email de la part de l'agence de voyage qui propose à son client de déposer un avis sur le vol qu'il a effectué.

A propos d'Air Valid

Depuis janvier 2007, Air Valid[®] diffuse des informations sur 1375 compagnies aériennes, 144.278 avis certifiés de voyageurs par trajet soit 47.000 numéros de vol sur 274 compagnies et propose un [Comparateur de « Pitch »](#) des sièges d'avions et de divertissement à bord en classe économique sur 157 compagnies aériennes. Air Valid intervient par ailleurs en informations des passagers sur les marchés  AIR-VALID.CO.UK,  AIR-VALID.ES,  AIR-VALID.IN,  AIRVALIDCHINA.CN,  AIR-VALID.DE et  AIR-VALID.US et a mis en ligne, le 09 juillet 2009,  EZEER.COM, le 1^{er} réseau social destiné aux voyageurs qui peuvent alimenter la communauté et leurs profils directement depuis leur iPhone et les téléphones mobiles pour envoyer des « Tweets », des commentaires, des notes, des photos, des vidéos,... sur un numéro de vol ou une compagnie aérienne.

Contact Presse : Christine BESEGUI, communication[at]air-valid.com