



COMMUNIQUE DE PRESSE LE 31 MAI 2010

Préparez vos bagages avant de réserver un vol !

A l'occasion de la mise à jour des fiches d'informations bagage sur 600 compagnies aériennes, AIR VALID® fait un focus sur la performance de livraison de bagages des compagnies aériennes.

Dans un contexte économique de **rétrécissement des marges des compagnies aériennes**, le **bagage est devenu source de revenus supplémentaires pour les compagnies**. Informé par la presse sur la hausse du prix du bagage en soute, **le passager se méfie des surcoûts** que peuvent coûter quelques kilos d'excédents ou une erreur sur la dimension des bagages en soute.

A titre d'exemple sur un long courrier pour L'Océan Indien **une petite valise de 10kg supplémentaires, en Classe Economique, peut couter de 100€ à 500€ selon la compagnie aérienne!** Presque le prix du billet d'avion.

Le prix au KG des excédents de bagages sur 600 compagnies aériennes

Afin d'accompagner les passagers dans leur prise de décision avant la réservation d'un vol sur une compagnie aérienne plutôt qu'une autre sur le même trajet, Air Valid a mis en ligne depuis quelques jours toutes les informations concernant les conditions de transport des bagages en soute et en cabine pour plus de 600 compagnies aériennes régulières, low cost et charter. Ces informations détaillées pour les classes Economique et Business précisent les dimensions et poids unitaire par bagage en soute ou en cabine.

Ces informations sont accessibles **sur l'onglet service bagages de chaque compagnie aérienne sur le site air-valid.com** et complétées par la note de « Performance Bagages » de la compagnie. Ces informations sont également **mises gratuitement à disposition des agences de voyages** par flux xml sur simple demande.

10 valises sur 1000 se perdent en soute

Le risque de perte de la valise est une autre des grandes préoccupations des voyageurs. Pendant de nombreuses années l'AEA (Association of European Airlines) diffusait un classement mensuel avec indicateur de performance pour chacune des compagnies membre de l'AEA. Le dernier rapport public de l'AEA qui date de Mars 2009 et disponible ici <http://files.aea.be/News/PR/Pr09-016.pdf>, indique que de **7 à 19 valises pour 1000 passagers sont perdues** ! Soit 1% de risque en moyenne de voir sa valise égarée.

AIR VALID diffuse des informations sur les compagnies aériennes en agence de voyages et sur le site AIR VALID, conformément au Décret no 2006-315 du 17 mars 2006 et du [Décret 2007-669 du 02 mai 2007](#) relatifs à l'obligation d'information des passagers aériens sur l'identité du transporteur aérien.

Premier motif de mécontentement des passagers, les conditions d'arrivée des bagages reçoivent souvent la note la plus faible et **dégrade la note générale de la compagnie aérienne** comme le démontre ce classement AIR VALID® pour l'année 2009 sur les compagnies aériennes ayant reçu plus de 5,000 avis.

Classement Performance Bagages AIR VALID® 2010

Air Valid a reçu du 1^{er} Janvier 2009 au 31 décembre 2009 jusqu'à 43 850 avis pour 33 compagnies aériennes effectuant des vols réguliers de la part des internautes qui ont effectivement réalisé un trajet sur la compagnie aérienne notée. Pour ce classement, uniquement les compagnies aériennes ayant obtenu plus de 5000 avis ont été pris en compte.








Top 5 des compagnies aériennes régulières ayant obtenu une note supérieure à la moyenne:

Compagnie aérienne régulière	Note « Condition des bagages »
1 ^{er} Lufthansa	13,20
2 ^{eme} Air France	12,90
3 ^{eme} Tunisair et Iberia	12,60
4 ^{eme} Air Europa	12,40
5 ^{eme} Aigle Azur	12,30

Pour rappel, Air Valid a développé un formulaire (questionnaire) et un savoir-faire propre pour la collecte d'avis d'internautes ayant réalisé un trajet en avion. La collecte d'avis se déroule notamment par l'envoi au voyageur d'un email de la part de l'agence de voyage qui propose à son client de déposer un avis sur le vol qu'il a effectué.

Ce classement est à comparer avec le Classement des compagnies aériennes tous critères confondus qui est disponible en ligne sur le site AIR VALID [Classement des Compagnies Aériennes.](#)

A propos d'Air Valid

Depuis janvier 2007, Air Valid ® diffuse des informations sur 1446 compagnies aériennes, 161.650 avis certifiés de voyageurs par trajet soit 47.000 numéros de vol sur 261 compagnies et propose un Comparateur de divertissements à bord en classe économique sur 157 compagnies aériennes. Air Valid intervient par ailleurs en informations des passagers sur les marchés  AIR-VALID.CO.UK,  AIR-VALID.ES,  AIR-VALID.IN,  AIRVALIDCHINA.CN,  AIR-VALID.DE et  AIR-VALID.US et a mis en ligne, le 09 juillet 2009,  EEZEER.COM, le 1^{er} réseau social destiné aux voyageurs qui peuvent alimenter la communauté et leurs profils directement depuis leur iPhone et les téléphones mobiles pour envoyer des « Tweets », des commentaires, des notes, des photos, des vidéos,... sur un numéro de vol ou une compagnie aérienne.

Contact Presse : Christine BESEGUI, communication@air-valid.com