

COMMUNIQUE DE PRESSE 07 JUILLET 2010

## Europa Commission Européenne des transports aériens: Nouvelle Liste Noire et nouvelles dispositions des droits des passagers

*La Commission des transports Européenne a mis à jour la liste noire des compagnies aériennes quelques jours après le renforcement des droits des passagers applicable dès ce jour, 07 Juillet 2010*

Europa a mis à jour la 14<sup>ème</sup> [liste noire des compagnies aériennes](#) interdites d'accès au sein de l'Union Européenne ce Mercredi 7 Juillet 2010. Blue Wings Airlines originaire du Surinam, Congo Express et Kyrgyzstan Airlines ont été ajouté à cette 14<sup>ème</sup> édition. La compagnie aérienne d'origine Indonésienne, Indonesia Air Asia et Air Bangladesh n'y figurent plus. Il n'y a en particulier pas de changement pour les compagnies aériennes suivantes : Cebu Pacific Air et Philippines Airlines originaire de la République de Philippines et Sudan Airways originaire de la République du Soudan ; elles ne peuvent toujours pas opérer dans l'espace aérien Européen.

Les compagnies aériennes Air Koryo, Afrijet, Air Astana, Air Service Comores, Gabon Airlines, Iran Air, Nouvelles Air Affaires Gabon, Taag Angola Airlines et Ukrainian Mediterranean sont seulement autorisées à voler dans l'Union Européenne en affrétant des appareils avec équipage appartenant à un transporteur aérien qui ne fait pas l'objet d'une interdiction dans l'Union Européenne.

Cette nouvelle version de la **liste noire des compagnies aériennes compte au total 294 compagnies interdites d'accès au sein de l'Union Européenne.**

### Renforcement des droits des passagers au 29 Juin 2010

La semaine dernière la Commission Européenne des transports a lancé une campagne pour renforcer la prise de conscience de la part des passagers sur leurs droits en matière de transports aériens quelques jours avant le début des vacances.

Pour rappel, les principaux éléments qui ont été soulevés et renforcés sont les suivants :








- Droits des passagers autrement capables et à mobilité réduite
- Droit des passagers au refus à l'embarquement, retard des vols, annulations des vols
- Droit des passagers en cas de perte de bagages
- Vacances forfaitaires
- Transparence des prix
- Informations des passagers sur l'identité des compagnies aériennes

**La Commission Européenne des transports a décidé de mettre le passager en avant et au cœur de la politique des transports** et en même temps de créer et maintenir une concurrence loyale dans le but d'éviter le manque d'informations aux passagers dans les circonstances exceptionnelles telles que l'éruption du volcan islandais, Eyjafjöll.

A cet effet, **la Commission Européenne a mis à jour la 14<sup>ème</sup> édition de la liste noire des compagnies aériennes** afin de compléter ce renforcement des droits des passagers.

Air Valid a mis à disposition des internautes **le moteur de recherche des compagnies aériennes qui figurent sur la liste noire**. Cette liste des compagnies est mise à jour par l'équipe d'Air Valid à chaque édition des décisions de l'Union Européenne et le [widget liste noire](#) est également mis à disposition des agences de voyages.

### **A propos d'Air Valid**

*Depuis janvier 2007, Air Valid ® diffuse des informations sur 1451 compagnies aériennes, 166.592 avis certifiés de voyageurs par trajet soit 47.000 numéros de vol sur 261 compagnies et propose un Comparateur de divertissements à bord en classe économique sur 157 compagnies aériennes. Air Valid intervient par ailleurs en informations des passagers sur les marchés  AIR-VALID.CO.UK,  AIR-VALID.ES,  AIR-VALID.IN,  AIRVALIDCHINA.CN,  AIR-VALID.DE et  AIR-VALID.US et a mis en ligne, le 09 juillet 2009,  EEZEER.COM, le 1<sup>er</sup> réseau social destiné aux voyageurs qui peuvent alimenter la communauté et leurs profils directement depuis leur iPhone et les téléphones mobiles pour envoyer des « Tweets », des commentaires, des notes, des photos, des vidéos,... sur un numéro de vol ou une compagnie aérienne.*

**Contact Presse :** Christine BESEGUI, communication[at]air-valid.com