



COMMUNIQUE DE PRESSE LE 26 JANVIER 2011

Classement 2011 des voyageurs : Lufthansa détrône Air France

AIR VALID diffuse le classement annuel des compagnies régulières sur le sentiment de sécurité en vol

Grèves, intempéries, catastrophes naturels... Le trafic aérien mondial a été plus que néfaste pour les compagnies aériennes en 2010. Plusieurs plaques tournantes et compagnies aériennes ont été obligées d'arrêter leurs activités pendant plusieurs jours au cours de l'année 2010. Comme chaque année, [Air Valid](#)® diffuse le classement des compagnies aériennes régulières au départ de l'Europe jugées les plus rassurantes par les voyageurs en 2010.

Ce classement 2011 détrône Air France au profit de Lufthansa par rapport à la note que cette dernière avait reçu en 2009. Par ailleurs, Aigle Azur qui occupait la 4ème place en 2009 remonte d'une position pour occuper la 3ème place suivi de Royal Air Maroc qui fait son entrée dans ce classement.

Air Valid a reçu du 1^{er} janvier 2010 au 31 décembre 2010 jusqu'à 38.000 avis pour 47 compagnies aériennes régulières de la part des internautes qui ont effectivement réalisé un trajet sur la compagnie aérienne notée. Pour ce classement, uniquement les compagnies aériennes ayant obtenu plus de 1.000 avis ont été pris en compte.








Top 5 des compagnies aériennes régulières ayant obtenu une note supérieure à la moyenne:

Compagnie régulière	Note « Sentiment de sécurité »
Lufthansa	16,10
Air France	15,85
Aigle Azur	15,48
Tunisair	15,19
Royal Air Maroc	14,62

A titre comparatif, pour la période du 1^{er} janvier 2009 au 31 décembre 2009, 44 compagnies aériennes régulières ont obtenu un total de 45.578 avis avec une note moyenne de 15,52 pour le sentiment de sécurité en vol.

Ce classement repose sur les avis et notes certifiés de la part des voyageurs sur le sentiment de sécurité durant un vol au départ de l'Europe concernant les items suivants : le contrôle d'accès à l'avion - le type d'avion - l'aspect extérieur de l'avion – l'aspect intérieur de l'avion - attitude du commandant de bord et copilote - l'attitude des hôtes et stewards. Il est calculé sur la base d'avis et notes déposés par les passagers sur un trajet et un numéro de vol par compagnie aérienne.

A propos d'Air Valid

Depuis janvier 2007, Air Valid ® diffuse des informations sur 1541 compagnies aériennes, 182.502 avis certifiés de voyageurs par trajet soit 47.000 numéros de vol sur 261 compagnies et propose un [Comparateur de « Pitch » des sièges](#) d'avions en classe économique sur 156 compagnies aériennes. Air Valid intervient par ailleurs en informations des passagers sur les marchés  UK,  ES,  DE,  IN,  CN et  US. Air Valid a mis en ligne, le 09 juillet 2009,  Ezeer.com, le 1^{er} réseau social destiné aux voyageurs qui peuvent alimenter la communauté et leurs profils directement depuis leur iPhone et les téléphones mobiles pour envoyer des « Tweets », des commentaires, des notes, des photos, des vidéos,... sur un numéro de vol ou une compagnie aérienne.

Contact Presse : Christine BESEGUI, communication[at]air-valid.com

AIR VALID diffuse des informations sur les compagnies aériennes en agence de voyages et sur le site AIR VALID, conformément au Décret no 2006-315 du 17 mars 2006 et du [Décret 2007-669 du 02 mai 2007](#) relatifs à l'obligation d'information des passagers aériens sur l'identité du transporteur aérien.